

# 登録しているメールアドレスを変更したい方へ

クライアントポータルトップの画面  
わからな方は左のロゴマークをクリック



右上の人型のアイコンをクリックすると登録情報が表示されます。  
ブラウザによって表示しない場合もございます。  
最新のブラウザをご使用ください。



## メールアドレスが正しく入力されていない方

- メールアドレスに全角が混ざっていませんか？  
→ メールアドレスは必ず全て半角文字で入力してください。
- ピリオド(.)がカンマ(,)になっていませんか？  
→ メールアドレスにカンマ(,)は利用できません。
- メールアドレスに入力漏れが(ne.jpのneがないなど)ありませんか？  
→ もう一度メールアドレスをご確認ください。
- 「,@」の様に、「@」の前に「.(ドット)」「..(ドットドット)」が付いていませんか？  
例: abc.@sample.com 又は a..b.c@sample.com  
→ この形式メールアドレスは携帯同士でしかやりとりできないため、利用できません。

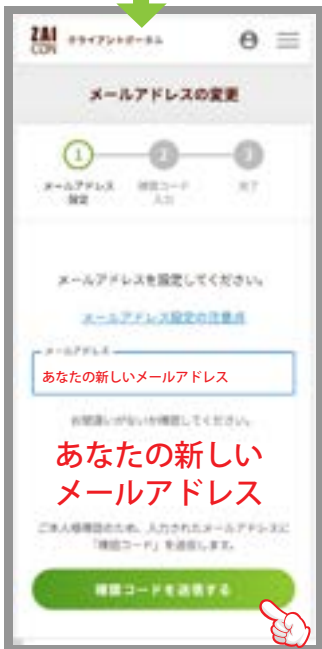
上記内容をご確認頂き、  
受信できるメールアドレスで正しく入力をお願いします。

## 迷惑メールと判定され、届かない場合がございます。

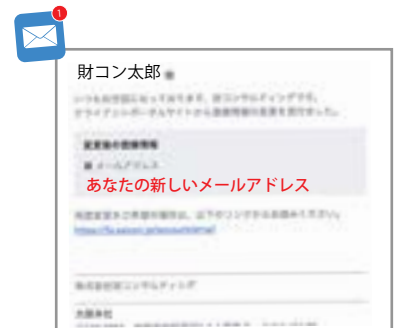
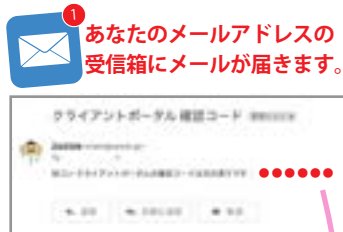
メールが自動的に迷惑メールフォルダーに振り分けされている場合があります。

お手数ですが「@zaicon.jp」ドメインのメールが受信出来るように受信設定をお願いいたします。また、「au」および「softbank」の端末をご利用で「なりすましメール拒否設定」を設定されている方は、なりすましメール拒否設定の「有効リスト」「救済リスト」に「@zaicon.jp」のドメインを受信できるように指定をお願いいたします。

※迷惑メール判定は、携帯電話会社のシステムとなりますので、詳細は、ご利用いただいている携帯電話会社へお問い合わせください。



あなたの新しい  
メールアドレス



メール変更の確認のメールが登録アドレスに届きます。