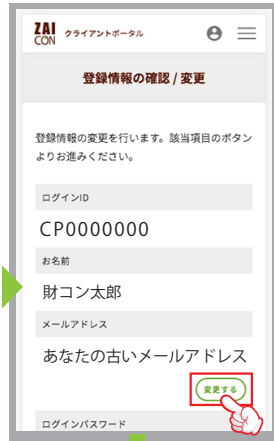


登録しているメールアドレスを変更したい方へ

クライアントポータルトップの画面
わからな方は左のロゴマークをクリック



右上の人型のアイコンをクリックすると登録情報が表示されます。
ブラウザによって表示しない場合もございます。
最新のブラウザをご使用ください。



メールアドレスが正しく入力されていない方

- メールアドレスに全角が混ざっていませんか？
→メールアドレスは必ず全て半角文字で入力してください。
- ピリオド(.)がカンマ(,)になっていませんか？
→メールアドレスにカンマ(,)は利用できません。
- メールアドレスに入力漏れが(ne.jpのneがないなど)ありませんか？
→もう一度メールアドレスをご確認ください。
- 「.」の様に、「@」の前に「.(ドット)」 「..(ドットドット)」が付いていませんか？
例:abc.@sample.com又はa..b.c@sample.com
→この形式メールアドレスは携帯同士でしかやりとりできないため、利用できません。

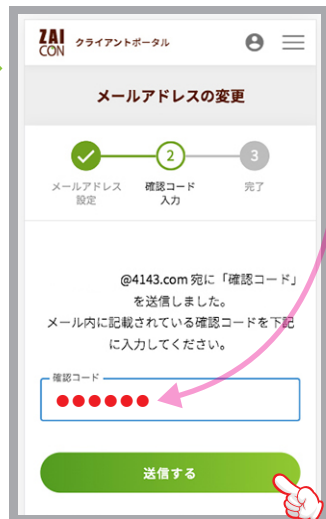
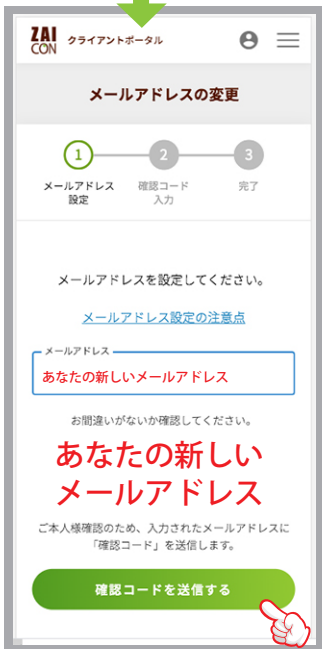
上記内容をご確認頂き、
受信できるメールアドレスで正しく入力をお願いします。

迷惑メールと判定され、届かない場合がございます。

メールが自動的に迷惑メールフォルダーに振り分けされている場合があります。

お手数ですが「@zaicon.jp」ドメインのメールが受信出来るように受信設定をお願いいたします。また、「au」および「softbank」の端末をご利用で「なりすましメール拒否設定」を設定されている方は、なりすましメール拒否設定の「有効リスト」「救済リスト」に「@zaicon.jp」のドメインを受信できるように指定をお願いいたします。

※迷惑メール判定は、携帯電話会社のシステムとなりますので、詳細は、ご利用いただいている携帯電話会社へお問い合わせください。



メール変更の確認のメールが登録アドレスに届きます。